



**Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen**

**Stand Jänner 2008**

## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte.....	3
Einmalige Entgelte .....	3
Rechnungsbezogene Entgelte.....	3
Zusatzdienste .....	4
Leistungen .....	4
Mindest-Systemvoraussetzungen.....	5
Installationszeitraum .....	5
Qualitätsstandards .....	5
Kontakt .....	6

## Monatsentgelte

chello classic	€ 49,-
chello plus	€ 69,-
chello student	€ 35,-
chello light (nur mit 12-Monatsbindung und monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich)	€ 19,98

## Einmalige Entgelte

<b>chello plus Starter Pack für 2 oder 3 PCs<sup>2)</sup></b> Netzwerk-Hub (für max. 3 PCs), 2 Netzwerkkarten, Voll-Installation und die Standard-Patchverkabelungen inklusive. Exklusive Installation und Support des internen Netzwerkes (LAN). Eine detaillierte Hilfe zur Konfiguration eines internen Netzwerkes (LAN) für PC finden Sie auf der chello-Webseite unter <a href="http://subscriber.chello.at/support/doku">http://subscriber.chello.at/support/doku</a> . Technischen Support für ein internes Netzwerk (LAN) erhalten Sie auch bei itech, Telefon 0 810 001 750 (aus ganz Österreich zum Ortstarif)	<b>€ 99,-</b> <b>statt</b> <b>€ 156,-</b> (befristete Aktion)
<b>Netzwerkkarte (falls benötigt)</b>	<b>€ 28,-</b>
<b>Netzwerk HUB für chello plus (falls benötigt)</b>	<b>€ 50,-</b>
<b>Anschlussentgelt</b> Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC-interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom chello-Anschluss belegt.	<b>€ 50,-</b>
<b>Aktivierungsentgelt</b> Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	<b>€ 25,-</b>
<b>Selbstinstallation</b> Die Selbstinstallation ist nur bei einem aktiven Telekabel TV Anschluss möglich. Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte: Anschlussentgelt € 0,- Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Aktivierungsentgelt € 0,- Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.	<b>€ 0,-</b>
<b>Kaution je Kabelmodem</b> Wird bei Vertragsbeendigung nach festgestellter mängelfreier Rückgabe des Gerätes retourniert. Bei Bestellung bis 31.12.2007 Bei Bestellung ab 1.1.2008	<b>€ 70,-</b> <b>€ 0,-</b>
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei chello plus) sind inkludiert.	<b>€ 30,-</b>
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	<b>€ 30,-</b>
<b>Vertragsübertragung</b>	<b>€ 30,-</b>
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, chello, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	<b>€ 50,-</b>
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	<b>€ 50,-</b>
<b>Downgradeentgelt</b> von chello classic, chello student connect, chello plus (symmetric) oder chello extreme auf chello light, chello fun & phone, chello easy & phone sowie von chello light oder chello fun & phone auf chello easy & phone	<b>€ 30,-</b>

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug verrechnet.	<b>€ 10,-</b>
<b>Zahlscheinentgelt</b> Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einzugsermächtigung.	<b>€ 1,-</b>
<b>Pro Rechnungskopie</b>	<b>€ 3,48</b>

## Zusatzdienste (Nur in Verbindung mit einem chello-Anschluss)

	Einrichtung	monatlich
chello light speed option	-	€ 5,90
unlimited option für chello light Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.	-	€ 9,90
zusätzliche chello e-mail Adresse inkl. 5 Aliases 10 MB Mailbox-Volumen pro e-mail Adresse.	€ 17,-	€ 2,-
Domain Name (Nicht mehr neu erhältlich.)	€ 139,-	€ 6,98
5 MB Webspace (Nicht mehr neu erhältlich.)	€ 69,-	€ 39,-
10 MB Webspace (Nicht mehr neu erhältlich.)	€ 69,-	€ 47,-
20 MB Webspace (Nicht mehr neu erhältlich.)	€ 69,-	€ 61,-
50 MB Webspace (Nicht mehr neu erhältlich.)	€ 69,-	€ 87,-
100 MB Webspace (Nicht mehr neu erhältlich.)	€ 69,-	€ 130,-
Virtueller Server (Nicht mehr neu erhältlich.)	€ 69,-	€ 13,-

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer.

## Leistungen

	chello light	chello light inklusive speed option	chello student <sup>2)</sup>	chello classic	chello plus
Bandbreiten – Download/Upload in kbps	max. 2048/384 <sup>5)6)</sup>	max. 3072/384 <sup>5)6)</sup>	max. 16384/1024 <sup>5)6)</sup>	max. 16384/1024 <sup>5)6)</sup>	max. 25600/2048 <sup>5)6)</sup>
Datenvolumen (p.M.)	5 GB <sup>1)</sup>	5 GB <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>4)</sup>	unlimitiert <sup>4)</sup>	unlimitiert <sup>4)</sup>
e-mail Adressen <sup>3)</sup> plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	3 + 15	5 + 25	5 + 25	5 + 25
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB	10 MB	20 MB	20 MB	3 x 30 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC	für bis zu 3 PCs
Technischer Support	ja	ja	ja	ja	ja

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at e-mail Adressen.

1) Bei Überschreitung des Datenvolumens (ab 5 GB): Drosselung der Transferrate auf max. 56 kbps bis Monatsende. (Bei Erreichen von 80 % und 100 % des inkludierten Datenvolumens erfolgt eine Verständigung per e-mail.) chello light ist nur mit 12-Monatsbindung und monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich.

2) chello student ist für alle Studenten österreichischer Universitäten und Fachhochschulen erhältlich, die das 26. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Bei Bestellung müssen Universität bzw. Fachhochschule, Matrikelnummer und Geburtsdatum angegeben werden. Wird festgestellt, dass die Daten vom Kunden unkorrekt angegeben wurden, so wird der Kunde auf das Produkt chello classic umgestellt. Hat der Kunde das 27. Lebensjahr vollendet, wird er automatisch 1 Monat nach erfolgter E-Mail Benachrichtigung auf das Produkt chello classic umgestellt.

Jeder Student kann nicht mehr als einen chello student Anschluss bestellen. Mindestvertragsdauer 12 Monate.

3) 20 MB (chello light und chello fun&phone 10 MB) Mailbox-Volumen pro e-mail Adresse.

4) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

5) Die Erhöhung der bisherigen Bandbreiten für den Down/Upload auf die oben genannten Bandbreiten wird in den nächsten Wochen abschließend erfolgen.

6) Abweichende Bandbreiten – Down/Upload in kbps: Laab im Walde, Breitenfurt bei Wien, Kaltenleutgeben, Mauerbach, Purkersdorf, Gablitz, Untertullnerbach chello classic, chello student max. 3072/384, chello plus max. 6144/512, chello light max. 600/128, chello light + speed option max. 1024/256

## Mindest-Systemvoraussetzungen

**IBM (und kompatible PCs):** Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

**Apple:** Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

## Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.

**Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.**

## Kontakt

**UPC Broadband GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Region Reichenau, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**  
Wien

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

Wiener Neustadt/Region Baden

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**